令和6年1月実施

		チェック項目	はい	要改善	いいえ	わからない	ご意見
環境・体制整備	1	定員数に見合った指導訓練室(活動スペース)等の広さは適切であると思うか	8				
	2	1日の職員の配置数は適切であるか 基準:10(子):2(職員)	8				
	3	人員確保の為の求人応募や求人方法の 見直しなどがされていますか	8				
	4	活動スペースは、本人にわかりやすく構造化された環境になっているか。また、障害の特性に応じ、事業所の設備等は、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされているか	7	1			・構造化についてはまだ改善できる と感じる
	5	活動スペースは、清潔で、心地よく過ごせ る環境になっているか。	8				
	6	上記の環境を整える意識をもって職員一 人一人が取り組めていたでしょうか。	7	1			
	7	業務改善を進めるためのPDCAサイクル (目標設定と振り返り)に、職員が参加し ているか	8				
	8	第三者による外部評価を行い、評価結果 を業務改善につなげているか	2		4	2	・外部評価は行っていない。 ・保護者以外の外部評価を受けてい るのかどうか分からない。
業務	9	評価表を活用して、アンケート調査を実施し、保護者等の意向等を把握し、業務 改善につなげているか	8				<ul><li>・アンケート結果から業務改善するところを話し合った。</li></ul>
· 改善 · · · · · · · · · · · · · · · · · ·	10	事業所向け自己評価表及び保護者向け 評価表の結果を踏まえ、事業所として自 己評価を行うとともに、その結果による支 援の質の評価及び改善の内容を、事業 所の会報やホームページ等で公開してい るか	8				
		事業所内で、必要に応じて業務改善は行 われてきましたか	8				
	12	職員の資質の向上のために、研修の機 会を確保しているか	8				
	13	アセスメントを適切に行い、子供と保護者 のニーズや課題を客観的に分析した上 で、個別支援計画を作成しているか	8				
	14	子供の適応行動の状況を図るために、適 当なアセスメントツールを使用している か?	8				
適切な支援の提供	15	支援計画には、ガイドラインの「提供すべき支援」の「発達支援(本人支援及び移行支援)」、「家族支援」、「地域支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されているか	8				
	16	児童発達支援計画に沿った支援が行わ れているか	8				
	17	活動プログラムの立案をチームで行って いるか	4	1	2	1	<ul><li>・基本常勤2名で行っている。</li><li>・常勤がチームだと思う。</li><li>・朝のミーティングで活動を話し合うことはあった。</li><li>・チームが分からない。</li></ul>

適切な支援の提供	18	活動プログラムが固定化しないよう工夫 しているか	8				・ミーティングなどで話し合いの機会はある。
	19	子供の状況に応じて、個別活動と集団活動を適宜組み合わせて個別支援計画を 作成しているか	7			1	
		支援開始前には職員間で必ず打合せを し、その日行われる支援の内容や役割分 担について確認しているか	6	2			<ul><li>可能な時は行えている。送迎時で難しいこともある。</li><li>打ち合わせができないこともあるが、電話やデイリープログラムで確認している。</li></ul>
	21	支援終了後には、職員間で打合せをし、 その日行われた支援の振り返りを行い、 気付いた点等を共有しているか	8				
	22	日々の支援に関して正しく記録をとること を徹底し、支援の検証・改善につなげて いるか	8				
	23	定期的にモニタリングを行い、個別支援 計画の見直しの必要性を判断しているか	7			1	・モニタリングとは?
	24	障害児相談支援事業所のサービス担当 者会議にその子供の状況を知っている者 が参画しているか	5		1	2	<ul><li>・サービス担当者会議の実施がないが、あれば行っている。</li><li>・今年度のサービス担当者会議の有無が分からない。</li></ul>
	25	母子保健や子ども・子育て支援・保育園・ 幼稚園等の関係機関や関係者と連携し た支援を行っているか	6	1		1	<ul><li>・電話でのやり取りを行っているところもある。</li><li>・責任者が行っていると思うが、良く分からない。</li></ul>
	26	(医療的ケアが必要な子どもや重症心身障害のある子ども等を支援している場合)地域の保健、医療、障害福祉、保育、教育等の関係機関と連携した支援を行っているか			4	2	未回答)2 ・該当児がいない。(5名回答) ・良く分からない。
関係機関	27	(医療的ケアが必要な子どもや重症心身障害のある子ども等を支援している場合)子どもの主治医や協力医療機関等と連絡体制を整えているか			4	2	未回答)2 ・該当児がいない。(5名回答)
や保護者	28	移行支援として、保育所や認定こども園、 幼稚園、特別支援学校(幼稚部)等との間 で情報共有と相互理解を図っているか	4	1	1	2	・保護者を介しての情報共有が主だと思われる。 ・移行支援として情報共有と相互理解を図っているか分からない。
との連携	30	児童発達支援センターや他の児童発達 支援事業所、発達障害者支援センター等 の専門機関と連携し、助言や研修を受け ているか	7			1	
	31	保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、障害のない子供と活動する機会があるか	5	1	2		・公園で接する機会がある。 ・園同士の行き来はない。公園での 交流はある。 ・保育所(つくしんぼ園)と外遊びの 時に交流する機会があった。 ・保護者の理解がないとできないの では?
	32	(地域自立支援)協議会子ども部会や地域の子ども・子育て会議等へ積極的に参加しているか	5		1	2	・今年度開催されたかが分からない。
	33	日頃から子供の状況を保護者と伝え合い、子供の発達の状況や課題について 共通理解を持っているか	8				・していると思う。

関係機関や保護者と	34	保護者の対応力の向上を図る観点から、 保護者に対して家族支援プログラム(ペア レント・トレーニング等)の支援を行ってい るか	2	1	3	2	<ul> <li>・外部の講演会などの情報はお知らせしている。</li> <li>・プログラムはないが、助言は必要に応じて行っている。</li> <li>・プログラムとしては行っていない。</li> <li>・保護者向けの研修等は行っていない。</li> <li>・情報がないので分からない。</li> </ul>
2		契約時、または質問を受けた際、運営規 定、支援の内容、利用者負担等について 丁寧な説明を行えているか	8				
	36	ガイドラインの「提供すべき支援」のねらい及び支援内容と、これに基づき作成された「個別支援計画」を示しながら支援内容の説明を行い、保護者から計画書の同意を得ているか	8				
	37	定期的に、保護者からの子育ての悩み等 に対する相談に適切に応じ、必要な助言 と支援を行っているか	8				
	38	父母の会の活動を支援したり、保護者会 等を開催する等により、保護者同士の連 携を支援しているか	7			1	・保護者会がどこまで活発に行われ ているか分からない。
保護者への	39	子どもや保護者からの申し入れについて、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知し、相談や申入れがあった場合に迅速かつ適切に対応しているか	8				
明	40	定期的に会報等を発行し、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報を子供や保護者に対して発信しているか	8				
	41	個人情報に十分注意しているか	8				・注意はしているが、何件かミスがあった。
	42	障害のある子供や保護者との意思の疎 通や情報伝達の為の配慮をしているか	8				
	43	事業所の行事に地域住民を招待する等 地域に開かれた事業運営を行っているか	3	1	4		・年1回はぴねすの展示会を行っている。 ・はぴねすで作品を見てもらう以上の行事は難しいと思う。 ・地域にむけて「はぴねす」を行っているが、行事に積極的な招待はしていない。 ・良く分からない。 ・その必要性、要望がない。 ・保護者の賛同があるのか?
リスク管理	44	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等を策定し、職員や保護者に周知するとともに、発生を想定した訓練を実施しているか	4	1	3		<ul><li>取り組みを進めている。</li><li>マニュアルとして周知はされていない。訓練は一部行っている。</li></ul>
	45	非常災害の発生に備え、定期的に避難、 救出その他必要な訓練を行っているか	8				
	46	事前に、服薬や予防接種、てんかん発作 等のこどもの状況を確認しているか	8				
	47	食物等のアレルギーのある子供について の情報収集を行えているか	8				
	48	ヒヤリハット、事故・苦情報告を受けて改 善策は行っているか	8				

リスク管理	49	ヒヤリハット事例集等を作成して事業所 内で共有しているか	8		
	50	虐待を防止するため、職員の研修機会を 確保する等、適切な対応をしているか	8		
		どのような場合にやむを得ず身体拘束を 行うかについて、組織的に決定し、子供 や保護者に事前に十分に説明し了解を 得た上で、個別支援計画に記載している か	8		